

## Скорая помощь при конфликте простые, но очень эффективные советы:

Но всё же, старайтесь уделять ребенку внимание, говорить, что вы его любите, относитесь к его мнению с уважением. Ведь от вас зависит, насколько уверенным в себе и сильным вырастет ребёнок, сможет ли в будущем отстаивать свою точку зрения, будет ли ему легко общаться с людьми.



2024 год

1. Остыньте (прежде чем что-то сказать досчитайте до 10, а лучше – вообще какое-то время побудьте в другой комнате)
2. Проанализируйте ситуацию (попробуйте поставить себя на место ребёнка, или просто логически обдумайте всё происходящее)
3. Спокойно обсудите ситуацию со своим чадом, постарайтесь найти суть проблемы (важно не выносить категоричных «резюме», если вы высказываете своё мнение, чаще используйте фразы «мне кажется», «я думаю» и т.д.)
4. Оставьте ребёнку “выход”, возможность подумать, извиниться, передумать, у него должно быть несколько способов поведения. Если он почувствует себя «прижатым к стенке» он будет сопротивляться, и конфликт может разгореться с новой силой.
5. И не всегда конфликтов стоит избегать. Главное – уметь их правильно решать. Ведь не зря говорят, что «в споре рождается истина».

Лабинский филиал  
ГБУ ЦДиК КК



## Как избежать конфликтов в общении с ребенком

### Советы родителям



**Конфликт** – от лат. «столкновение», наиболее острый способ разрешения разногласий.

## Рекомендации родителям «Как себя вести в конфликте с ребенком»

### 1. Выясните, в чем состоит причина конфликта.

Для этого можно использовать уточняющие вопросы (Как получилось, что ....?) и выяснить причину конфликта, без криков и ругани.

### 2. Четко сформулируйте, чего вы хотите и чего хочет ваш ребенок.

К примеру: «Я хочу, чтобы посуда была чистой к моему приходу домой. Ты хочешь, чтобы у тебя было достаточно свободного времени для общения с друзьями».

### 3. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта с учетом интересов всех участников.

К примеру, можно составить список. Желательно формулировать желаемое поведение в позитивной форме (Не дрался, а спокойно общался с другими учениками; не сбегал с уроков, а присутствовал на всех занятиях). Чем более конкретные меры прописаны, тем больше вероятности, что они будут приняты и выполнены (вместо уборки в комнате – сложить вещи в шкаф и порядок с книгами на письменном столе).

### 4. Совместно дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех участников взаимодействия.

Будьте гибкими, если желаете достичь главного – разрешения конфликта.

### 5. Договоритесь действовать в соответствии с данным вариантом, старайтесь следовать договоренностям,

желательно с указанием срока договоренности. К примеру, наш договор действует в течение следующей недели. В случае нарушения договоренности не судите строго ни ребенка, ни себя. Возможно, причина в том, что при выборе решения кто – то был не совсем искренним и на самом – то деле предложенный выход из ситуации кого – то не устраивал. Имеет смысл пересмотреть договоренность и вновь прийти к обоюдному согласию.



## Предупреждение детско-родительских конфликтов

Для конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих правил:

- ❖ Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- ❖ Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- ❖ Стараться понять требования ребенка.
- ❖ Помнить, что для перемен нужно время.
- ❖ Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
- ❖ Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- ❖ Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.
- ❖ Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- ❖ Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- ❖ Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно».
- ❖ Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- ❖ Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его проступков.
- ❖ Расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений.
- ❖ Использовать положительный пример других детей и родителей.
- ❖ Учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.