

Положение о работе консультационно-методической службы

I. Общие положения

1.1. Положение о консультационно-методической службе (далее – КМС) для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей определяет порядок предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1.2. КМС не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов ГБУ «Центра диагностики и консультирования» КК, организуемое для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1.3. Правовой основой деятельности КМС являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

1.4. Деятельность КМС, созданной на базе ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК, регулируется настоящим Положением.

II. Цели и задачи

2.1. КМС создана в целях оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – получатели услуг), по вопросам, связанным с воспитанием, образованием и социализацией детей.

2.2. Основными задачами предоставления услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Услуга) являются:

- повышение родительской компетентности в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребёнка; оказание семье психолого-педагогической помощи и поддержки во всестороннем развитии личности детей;
- оказание помощи родителям (законным представителям) для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении их детей в образовательные организации;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения

родителей по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей в возрасте от 0 до 18 лет;

- оказание содействия в социализации детей в возрасте от 0 до 18 лет;
- своевременное выявление проблем в развитии у детей с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.3. Предоставление Услуги специалистами КМС осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим положением.

2.4. Общее руководство и контроль работы КМС возлагается на заместителя директора по коррекционно-методической работе.

III. Порядок предоставления Услуг

3.1. Получателями услуг являются родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Содержание работы специалистов КМС и выбор ее формы определяется запросом получателя услуги и основными направлениями работы КМС.

3.3. Основные направления оказания Услуг их получателям:

3.3.1. Для всех получателей услуг:

- психолого-педагогическое и методическое консультирование по вопросам образования, воспитания и развития детей;
- консультирование о формах получения образования;
- консультирование по вопросам успешной адаптации детей в условиях образовательных организаций;
- консультирование по вопросам, касающихся правил приёма в образовательные организации;
- консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования;
- консультирование по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей.

3.3.2. Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста:

- психолого-педагогическое консультирование по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации;
- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам раннего выявления проблем развития детей и оказания им помощи;
- консультирование по вопросам формирования и развития речи;
- консультирование по вопросам общего развития детей, находящихся на семейном образовании.

3.3.3. Для родителей (законных представителей) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблем в поведении, развитии, социализации у детей с целью последующей их корректировки;

- консультирование по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций между детьми и родителями, а также между детьми и педагогами;

- консультирование по вопросам особенностей получения образования и воспитания, а также социализации детей с девиантным поведением.

3.3.4. Для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и (или) инвалидностью:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблемных зон у детей с целью последующей их корректировки;

- консультирование по вопросам образования, воспитания и развития детей с ОВЗ и (или) инвалидностью;

- консультирование по вопросам успешной социализации детей с ОВЗ и (или) инвалидностью.

3.3.5. Для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

- первичное консультирование по определению перечня и порядка выполнения необходимых действий граждан.

3.4. Порядок получения услуги.

При обращении за получением услуги (очно по адресу размещения КМС) заявитель самостоятельно оформляет заявку-обращение (приложение 3) и согласие на обработку персональных данных (при наличии данных) (приложение б). Специалист КМС заполняет только графы: дата обращения, дата консультации и номер в журнале.

Услуга может быть получена как очно, непосредственно на рабочем месте специалиста КМС или с выходом в другую образовательную организацию, дистанционно – посредством телефонной связи или связи с использованием Интернет-соединения (по видео-конференц-связи, Телеграмм, по телефону), в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджеры, по итогам опроса/ анкетирования/ тестирования).

Услуга оказывается, как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам. Конкретное содержание Услуги определяется при обращении за получением услуги в заявке-обращении и продолжительность её оказания определяется исходя из потребностей ее получателя.

Услуга должна быть предоставлена в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи в КМС.

Возможно проведение специалистом КМС просветительских мероприятий для родительского сообщества, которое предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни, с выдачей участникам сертификата.

Консультация оказывается, как разовая Услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу, Услуга засчитывается в количестве одной.

Получатели Услуг имеют возможность выбора времени получения услуги: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день или нерабочий день.

В ходе консультации специалист КМС оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т. п.). При необходимости специалист КМС может направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, специалистом КМС не осуществляется. Также специалист КМС не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги. Услуга предоставляется в устной форме. Специалист КМС вправе распечатать необходимую информацию на бумажном носителе для получения услуги в размере 5 листов формата А4.

Информация, полученная специалистом КМС в ходе оказания услуги, является конфиденциальной. Разглашение такой информации не допускается. Документы по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» хранятся в течении 2 (двух) лет.

После оказания Услуги получатель, при желании, оценивает ее качество: форма отзыва в приложение 3. А также на федеральном портале «Растим детей» (<https://растимдетей.рф>).

3.5. КМС не оказывает помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ребенком во время оказания услуги.

В случае если запрос получателя услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, специалист КМС разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

3.6. Документы КМС, их форма утверждаются приказом директора ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

IV. Права и обязанности участников КМС

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника

определяются законодательством РФ, Уставом, контрактом на возмездное оказание услуг с физическим лицом, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников.

4.2. Получатели услуг имеют право:

4.2.1. Бесплатно получать Услугу;

4.2.2. На получение квалифицированной консультации, на высказывание собственного мнения, а также предупреждение об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов.

4.2.3. Не предоставлять персональные данные и получить Услугу анонимно.

4.3. Получатели услуг обязаны соблюдать требования КМС, не противоречащие данному Положению.

4.4. Специалисты КМС, оказывающие услугу, несут ответственность за:

4.4.1. Объективность психолого-педагогической, методической и консультационной помощи и неразглашение ее результатов;

4.4.2. Предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций получателям услуг;

4.4.3. Ведение документации и конфиденциальность информации, отраженной в ней.

4.5. Специалисты КМС имеют право на ознакомление с информацией об оценке их деятельности получателями услуг. Информация предоставляется в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценившее работу.

V. Контроль за предоставлением Услуги

5.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и итогового контроля. Внутренний контроль проводится:

5.1.1. Руководителями филиалов с предоставлением ежемесячно (до 3-го числа месяца, следующего за отчетным) справки (за подписью руководителя филиала) о результатах контроля оказания услуг по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». В Центральном офисе данный вид деятельности осуществляет руководитель КМС.

5.1.2. Руководителем КМС в виде оперативного контроля по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица.

5.1.3. По истечению срока оказания услуг в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» руководителем КМС предоставляется итоговая справка.

5.2. Итоговый контроль за предоставлением Услуг осуществляется в форме мониторинга основных показателей работы КМС директором ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

VI. Территории оказания услуг

1. ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК
350033, Российская Федерация, Краснодарский край, город Краснодар,
улица Железнодорожная, дом 2/1; телефон: 8(861)268-42-89.

2. Новороссийский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353900, Краснодарский край, город Новороссийск, улица Новороссийской республики, дом 11; телефон: 8(861)268-42-89.
3. Сочинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 354057, Краснодарский край, город Сочи, ул. Пластуновская, дом 82-а; телефон: 8(861)268-42-89.
4. Ейский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353680, Краснодарский край, Ейский район, город Ейск, улица Советов, дом 105; телефон: 8(861)268-42-89.
5. Кавказский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352380, Краснодарский край, Кавказский район, город Кропоткин, улица Красная, дом 148/6; телефон: 8(861)268-42-89.
6. Анапский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353440, Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Парковая, дом 29, литер А; телефон: 8(861)268-42-89.
7. Лабинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352500, Краснодарский край, Лабинский район, город Лабинск, улица Калинина, дом 65; телефон: 8(861)268-42-89.
8. Новопокровский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353020, Краснодарский край, Новопокровский район, станица Новопокровская, улица Почтовая, дом 2; телефон: 8(861)268-42-89.
9. Тимашевский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352700, Краснодарский край, город Тимашевск, ул. Пролетарская, дом 125; телефон: 8(861)268-42-89.
10. Тихорецкий филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352120, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, улица Меньшикова, дом 98; телефон: 8(861)268-42-89.
11. Славянский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353560, Краснодарский край, город Славянск на Кубани, ул. Юных Коммунаров, дом 70; телефон: 8(861)268-42-89.
12. Курганинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352430, Краснодарский край, город Курганинск, улица Ленина, дом 44; телефон: 8(861)268-42-89.
13. Белореченский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 352632, Краснодарский край, город Белореченск, ул. Интернациональная, дом 157, оф. 163; телефон: 8(861)268-42-89.
14. Белоглинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» 353040, Краснодарский край, село Белая Глина, улица Красная, дом 160; телефон: 8(861)268-42-89.

15. Армавирский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352931, Краснодарский край, город Армавир,
улица Энгельса, дом 25; телефон: 8(861)268-42-89.
16. Динской филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353202, Краснодарский край, Динской район, станица Динская,
ул. Дружбы, дом 30б; телефон: 8(861)268-42-89.