

Утверждаю
исполняющий обязанности
директора ГБУ «Центр диагностики
и консультирования» КК
Д.Г. Губина



Положение о работе консультационно-методической службы

I. Общие положения

1.1. Положение о консультационно – методической службе (далее – КМС) для родителей (законных представителей), определяет порядок предоставления консультативно-методической помощи.

1.2. КМС не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов ГБУ «Центра диагностики и консультирования» КК, организуемое для комплексной поддержки семей, имеющих детей.

1.3. Правовой основой деятельности КМС являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

1.4. Деятельность КМС, созданной на базе ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК, регулируется настоящим Положением.

II. Цели и задачи

2.1. КМС создана в целях оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – получатели услуг).

2.2. Основными задачами предоставления консультативно-методической помощи являются:

- формирование родительской компетентности в вопросах образования и воспитания, оказание семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей;
- оказание помощи родителям (законным представителям) для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательные организации;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной

помощи родителям (законным представителям), имеющим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей в возрасте от 0 до 18 лет;

- оказание содействия в социализации детей в возрасте от 0 до 18 лет;
- своевременное выявление проблем в развитии у детей с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям), имеющим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по оказанию детям психолого-педагогической помощи.

2.3. Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи специалистами КМС осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.4. Общее руководство и контроль работы КМС возлагается на заместителя директора по коррекционно-методической работе.

III. Организация предоставления консультативно-методической помощи

3.1. Получателями психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Содержание работы специалистов КМС и выбор ее формы определяется запросом родителей и основными направлениями работы КМС.

3.3. Основные направления оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи получателям услуг:

✓ Для всех получателей услуг:

- психолого-педагогическое и методическое консультирование по вопросам образования, воспитания и развития;
- консультирование получателей услуг о формах получения образования;
- консультирование по вопросам успешной адаптации детей в условиях образовательных организаций;
- консультирование по вопросам, касающихся правил приёма в образовательные организации;
- консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования;
- консультирование по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей.

✓ Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста:

- психолого-педагогическое консультирование по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации;
- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам раннего выявления проблем развития детей и оказания им помощи;

- консультирование по вопросам формирования и развития речи;
- консультирование по вопросам общего развития детей, находящихся на семейном образовании.

✓ Для родителей (законных представителей) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблемных зон у детей с целью последующей их корректировки;
- консультирование по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций между детьми и родителями, а также между детьми и педагогами;
- консультирование по вопросам особенностей получения образования и воспитания, а также социализации детей с девиантным поведением.

✓ Для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидностью:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблемных зон у детей с целью последующей их корректировки;
- консультирование по вопросам образования, воспитания и развития детей с ОВЗ и (или) инвалидностью;
- консультирование по вопросам успешной социализации детей с ОВЗ и (или) инвалидностью.

✓ Для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

- первичное консультирование;
- консультирование при прохождении обучения.

3.4. Порядок получения услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – услуга).

При обращении за получением услуги (по телефону, очно по адресу размещения КМС) специалист КМС оформляет заявку – обращение (приложение № 3) и согласие на обработку персональных данных (при наличии данных) (приложение № 6).

Услуга может быть получена как очно, непосредственно на рабочем месте специалиста КМС или с выходом в другую образовательную организацию, дистанционно – посредством телефонной связи или связи с использованием Интернет-соединения.

Услуга оказывается, как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам. Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги в заявке (обращении) и продолжительность её оказания определяется исходя из потребностей ее получателя.

Возможно проведение консультантом просветительских мероприятий для родительского сообщества, которое предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни, с выдачей участникам сертификата.

Консультация оказывается, как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

Родители (законные представители), имеющие детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, имеют возможность выбора времени получения услуги: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день или нерабочий день.

В ходе консультации специалист КМС оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т. п.) При необходимости консультант может направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, специалистом КМС не осуществляется. Также специалист КМС не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги. Услуга предоставляется в устной форме. Специалист КМС вправе распечатать необходимую информацию на бумажном носителе для получения услуги в размере 5 листов формата А4.

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной. Разглашение такой информации не допускается. Документы по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» хранятся в течение 3 (трёх) лет.

После оказания услуги получатель, при желании, оценивает ее качество: форма отзыва в приложение № 3. А также на федеральном портале «Растим детей» (<https://растимдетей.рф>).

3.5. Документы КМС, их форма утверждаются приказом директора ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

IV. Права и обязанности участников КМС

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом, контрактом на возмездное оказание услуг с физическим лицом, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников.

4.2. Родители (законные представители) имеющие детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право:

4.2.1. Бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;

4.2.2. На получение квалифицированной консультативной помощи, на высказывание собственного мнения и обмена опытом воспитания детей, а также предупреждение об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов.

4.2.3. Получатели услуг вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно.

4.3. Получатели услуг обязаны соблюдать требования КМС, не противоречащие данному Положению.

4.4. Специалисты, оказывающие услугу, несут ответственность за:

4.4.1. Объективность психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и неразглашение ее результатов;

4.4.2. Предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;

4.4.3. Ведение документации и конфиденциальность информации, отраженной в ней;

4.4.4. Обеспечение консультативной поддержки получателям услуги не менее 45 минут.

4.5. Специалисты имеют право на ознакомление с информацией об оценке их деятельности получателями услуг. Информация предоставляется в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценившее работу.

V. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

5.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и итогового контроля. Внутренний контроль проводится:

5.1.1. Руководителями филиалов с предоставлением ежемесячно (до 3-го числа месяца, следующего за отчетным) справки (за подписью руководителя филиала и печатью) о результатах контроля оказания услуг по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». В Центральном офисе данный вид деятельности осуществляет руководитель КМС.

5.1.2. Руководителем КМС в виде оперативного контроля по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица.

5.1.3. По истечению срока оказания услуг в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» руководителем КМС предоставляется итоговая справка.

5.2. Итоговый контроль за предоставлением консультативно-методической помощи осуществляется в форме мониторинга основных показателей работы КМС директором ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.

VI. Территории оказания услуг

1. ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК
350033, Российская Федерация, Краснодарский край, город Краснодар, улица Железнодорожная, дом 2/1; телефон: 8(861)268-42-89.
2. Новороссийский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования» /
353900, Краснодарский край, город Новороссийск,
улица Новороссийской республики, дом 11; телефон: 8(8617)64-38-68.
- 3.

- Сочинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
354057, Краснодарский край, город Сочи,
улица Чебрикова, дом 18. литер А, литер А2; телефон: 8(862)296-51-81.
4. Ейский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353680, Краснодарский край, Ейский район,
город Ейск, улица Советов, дом 105, литер Б; телефон: 8(86132)2-54-66.
 5. Кавказский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352380, Краснодарский край, Кавказский район, город Кропоткин,
улица Красная, дом 148/6; телефон: 8(86138)7-30-61.
 6. Анапский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353440, Краснодарский край, город-курорт Анапа,
улица Парковая, дом 29, литер А; телефон: 8(86133)5-69-26.
 7. Лабинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352500, Краснодарский край, Лабинский район, город Лабинск,
улица Калинина, дом 65; телефон: 8(86169)3-11-23.
 8. Новопокровский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353020, Краснодарский край, Новопокровский район, станция
Новопокровская, улица Почтовая, дом 2, литер А; телефон: 8(86149)7-11-95.
 9. Тимашевский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352700, Краснодарский край, город Тимашевск, микрорайон Садовод,
улица 70 лет Октября, дом 4; телефон: 8(86130)5-21-56.
 10. Тихорецкий филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352120, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк,
улица Меньшикова, дом 98; телефон: 8(86196)7-39-83.
 11. Славянский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353560, Краснодарский край, город Славянск на Кубани,
улица Полковая, дом 232; телефон: 8(86146)2-13-80.
 12. Курганинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352430, Краснодарский край, город Курганинск,
улица Ленина, дом 44; телефон: 8(86137)4-70-35.
 13. Белореченский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352635, Краснодарский край, город Белореченск,
улица 8 Марта, дом 57; телефон: 8(86155)3-17-02.
 14. Белоглинский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
353040, Краснодарский край, село Белая Глина,
улица Красная, дом 160; телефон: 8-991-417-06-85.
 15. Армавирский филиал ГБУ КК «Центр диагностики и консультирования»
352931, Краснодарский край, город Армавир,
улица Энгельса, дом 25; телефон: 8(86137)4-70-90.»