

III. Порядок предоставления Услуг

3.1. Получателями услуг являются родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Содержание работы специалистов КМС и выбор ее формы определяется запросом получателя услуги и основными направлениями работы КМС.

3.3. Основные направления оказания Услуг их получателям:

3.3.1. Для всех получателей услуг:

- психолого-педагогическое и методическое консультирование по вопросам образования, воспитания и развития детей;
- консультирование о формах получения образования;
- консультирование по вопросам успешной адаптации детей в условиях образовательных организаций;
- консультирование по вопросам, касающихся правил приёма в образовательные организации;
- консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования;
- консультирование по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей.

3.3.2. Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста:

- психолого-педагогическое консультирование по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации;
- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам раннего выявления проблем развития детей и оказания им помощи;
- консультирование по вопросам формирования и развития речи;
- консультирование по вопросам общего развития детей, находящихся на семейном образовании.

3.3.3. Для родителей (законных представителей) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблем в поведении, развитии, социализации у детей с целью последующей их корректировки;
- консультирование по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций между детьми и родителями, а также между детьми и педагогами;
- консультирование по вопросам особенностей получения образования и воспитания, а также социализации детей с девиантным поведением.

3.3.4. Для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и (или) инвалидностью:

- консультирование по вопросам важности диагностирования проблемных зон у детей с целью последующей их корректировки;
- консультирование по вопросам образования, воспитания и развития детей с ОВЗ и (или) инвалидностью;
- консультирование по вопросам успешной социализации детей с ОВЗ и (или) инвалидностью.

3.3.5. Для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

- первичное консультирование по определению перечня и порядка выполнения необходимых действий граждан.

3.4. Порядок получения услуги.

При обращении за получением услуги (очно по адресу размещения КМС) заявитель самостоятельно оформляет заявку-обращение (приложение 3) и согласие на обработку персональных данных (при наличии данных) (приложение 6). Специалист КМС заполняет только графы: дата обращения, дата консультации и номер в журнале.

Услуга может быть получена как очно, непосредственно на рабочем месте специалиста КМС или с выходом в другую образовательную организацию, дистанционно – посредством телефонной связи или связи с использованием Интернет-соединения (по видео-конференц-связи, Телеграмм, по телефону), в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджеры, по итогам опроса/ анкетирования/ тестирования).

Услуга оказывается, как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам. Конкретное содержание Услуги определяется при обращении за получением услуги в заявке-обращении и продолжительность её оказания определяется исходя из потребностей ее получателя.

Услуга должна быть предоставлена в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи в КМС.

Возможно проведение специалистом КМС просветительских мероприятий для родительского сообщества, которое предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни, с выдачей участникам сертификата.

Консультация оказывается, как разовая Услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу, Услуга засчитывается в количестве одной.

Получатели Услуг имеют возможность выбора времени получения услуги: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день или нерабочий день.

В ходе консультации специалист КМС оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т. п.). При необходимости специалист КМС может направить на

адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, специалистом КМС не осуществляется. Также специалист КМС не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги. Услуга предоставляется в устной форме. Специалист КМС вправе распечатать необходимую информацию на бумажном носителе для получения услуги в размере 5 листов формата А4.

Информация, полученная специалистом КМС в ходе оказания услуги, является конфиденциальной. Разглашение такой информации не допускается. Документы по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» хранятся в течении 2 (двух) лет.

После оказания Услуги получатель, при желании, оценивает ее качество: форма отзыва в приложение 3. А также на федеральном портале «Растим детей» (<https://растимдетей.рф>).

3.5. КМС не оказывает помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ребенком во время оказания услуги.

В случае если запрос получателя услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, специалист КМС разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

3.6. Документы КМС, их форма утверждаются приказом директора ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК.